



PLANO

ESTRATÉGICO

2023 • 2026

© Copyleft – É livre a reprodução exclusivamente para fins não comerciais, desde que a fonte seja citada e esta nota incluída.

Normalização Bibliográfica: DETRAN-RO

Brasil. Rondônia. Departamento Estadual de Trânsito de Rondônia.

Plano Estratégico 2023-2026 do Detran-RO /. -- Porto Velho: Detran, 2022.
56 p.: il.

1. Planejamento estratégico 2. Gestão Pública I. Título

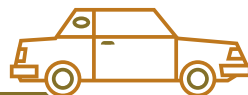


PLANO

ESTRATÉGICO

2023 • 2026

Ficha técnica



Departamento Estadual de Trânsito de Rondônia

DIRETOR-GERAL DO DETRAN-RO

Leonardo Barreto de Moraes

DIRETOR-GERAL ADJUNTO

Paulo Higo Ferreira de Almeida

DIRETORA-EXECUTIVA

Letícia Cristina Machado Batista

COORDENADOR DE PLANEJAMENTO

Allan Repiso Mesquita

REPRESENTANTE DA AUDITORIA INTERNA

Alexandre Lopes Machado

REPRESENTANTE DA COORDENADORIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Carlos Augusto Malty Junior

REPRESENTANTE DA ATIVIDADE FIM

Danúbia Cristina da Silva Souza de Almeida

ELABORAÇÃO

Associação Brasileira de Orçamento Público – ABOP

Carlos Eduardo Lacerda Veiga

Márcio Bastos Medeiros

Associação Brasileira de Orçamento Público - ABOP

CONSELHO DIRETOR

PRESIDENTE

Manoel Gomes de Lima

1º VICE-PRESIDENTE

Célia Corrêa

2º VICE-PRESIDENTE

César Ribeiro Ferreira

3º VICE-PRESIDENTE

Marco Antônio de Oliveira

DIRETOR DE COOPERAÇÃO TÉCNICA

Hilton Muniz de Almeida

DIRETOR DE DOCUMENTAÇÃO E PUBLICAÇÕES

Eugênio Gregianin

AUDITOR

Hélio Bebiano

SUPLENTE DE AUDITOR

Jayro Tapajós Braule Pinto

SECRETÁRIO-EXECUTIVO

Eulier Rosa Leite

EQUIPE DE CONSULTORES

COORDENADOR ADMINISTRATIVO DO PROJETO

Carlos Eduardo Lacerda Veiga

COORDENADOR ESPECIALISTA TÉCNICO

Márcio Bastos Medeiros

CONSULTOR(A) ESPECIALISTA TÉCNICO

Antônio Jose Chatack Carmelo

Carlos Frederico Habel

Daniel Alves da Silva

Danielle de Araujo Domingos

Isabel de Castro

Marcos Santos Kroll

Rosana M. Matos Silva

Stela Gomes Faiad

Tatiana Espíndola

EQUIPE TÉCNICA

DESIGNER GRÁFICO (PROJETO GRÁFICO E EDITORAÇÃO ELETRÔNICA)

Daniel Tavares

Israel Silvino Batista Neto

Fotos: banco de imagens DETRAN-RO, banco de imagens MTur, banco de imagens Freepik

ABOP - Associação Brasileira de Orçamento Público

Redação - SCS - Quadra 02, Bloco "B", nº 20

Edifício Palácio do Comércio, 8º andar, Salas 801/6

Brasília/DF - CEP: 70.318-900

Telefones: (61) 3224-2613 - 3224-2159

E-mail: abop@abop.org.br

Home Page: <http://www.abop.org.br>

Sumário

5	MENSAGEM DO DIRETOR-GERAL
7	PALAVRAS DO DIRETOR ADJUNTO
9	PALAVRAS DA DIRETORA-EXECUTIVA
11	METODOLOGIA
17	SITUAÇÃO ATUAL DA POLÍTICA DE TRÂNSITO EM RONDÔNIA
18	CONDICIONANTES INTERNAS
18	CONDICIONANTES EXTERNAS
19	SITUAÇÃO DESEJADA PARA O DETRAN-RO
20	MISSÃO DO DETRAN-RO
21	VISÃO DO FUTURO DO DETRAN-RO

22	VALORES DO DETRAN-RO
23	OPORTUNIDADES, POTENCIALIDADES E RESTRIÇÕES
25	EIXOS DO PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO
27	EIXOS - DESAFIOS, INDICADORES E METAS
27	EDUCAÇÃO
31	FISCALIZAÇÃO
35	ENGENHARIA
39	HABILITAÇÃO
43	VEÍCULOS
47	GESTÃO
51	GESTÃO DA ESTRATÉGIA
56	CONSIDERAÇÕES FINAIS

“

É nessa perspectiva que estamos empenhando esforços coletivos de todas as áreas do Detran-RO para construir, a várias mãos, o Plano Estratégico Detran-RO 2023-2026.

”

Um Detran voltado para o benefício da sociedade de fato é o que se busca.



LEONARDO BARRETO DE MORAES
Diretor-Geral do Detran-RO

MENSAGEM DO DIRETOR GERAL DO DETRAN-RO

Convido vocês para juntos participarmos de uma jornada, que é iniciar o caminho de uma nova fase da gestão do Trânsito no Estado de Rondônia.

É com orgulho que anuncio a implementação do Plano Estratégico Detran-RO para o período de 2023-2026, que define diretrizes claras e ações estratégicas para atender às necessidades de nossa sociedade em constante evolução.

Estamos começando nesta gestão a execução de um novo plano estratégico para os próximos quatro anos, um plano que visa transformar a maneira como lidamos com o trânsito em nosso estado.

E isso passou por redefinir nossa estratégia de atuação, reorganizar nossas prioridades e repensar a forma como fazemos nosso trabalho, respeitando nossa história e honrando nosso compromisso com a população de Rondônia.

Vivemos em uma era em que a tecnologia nos possibilita realizar coisas incríveis, e é com entusiasmo que anuncio o início da execução do Plano.

Com base em um compromisso inabalável com a melhoria contínua, buscamos aproveitar ao máximo as oportunidades oferecidas pelo ambiente

digital e integrado em que vivemos. Esse plano não apenas orienta nossas atividades internas, mas também promove a transparência em nosso trabalho, permitindo que todos conheçam nossa visão de futuro e objetivos a alcançar. Este foi um esforço coletivo e cada passo que demos, cada conquista que alcançamos, foi possível graças à determinação de melhorar o atendimento à sociedade rondoniense.

O plano teve um propósito: o de servir a nossa população de Rondônia, em nosso compromisso conjunto de proporcionar um trânsito mais seguro e eficiente.

Reconhecemos os desafios que temos pela frente. As mudanças na maneira como vivemos, trabalhamos e nos deslocamos apresentam novas complexidades.

Juntos, construiremos um futuro em que a fiscalização, educação e engenharia de tráfego caminhem lado a lado com as soluções tecnológicas avançadas. O Detran-RO está empenhado em ser referência em excelência e inovação, e com o apoio de vocês, faremos diferença na vida de cada cidadão.

Portanto, convido todos vocês a fazerem parte dessa jornada transformadora. Com determinação e união, superaremos os desafios e avançaremos em direção a um trânsito mais seguro e eficiente.

Agora, vamos dar o próximo passo juntos, vamos implementar uma visão para o futuro com coragem e determinação, e vamos continuar a fazer a diferença na vida da população rondoniense. Vamos construir o futuro juntos.

Muito obrigado.

Agora, vamos ao trabalho.

“

Todo esforço da administração em propiciar as melhores condições e ferramentas para a construção da estratégia do Detran-RO do período de 2023 a 2026 não estará completo sem um relevante elemento transformador da realidade, com você participando!

”

Vamos juntos construir um Detran-RO mais desburocratizado, integrado e efetivo.



PAULO HIGO FERREIRA DE ALMEIDA

Diretor-Geral Adjunto

PALAVRAS DO **DIRETOR-GERAL ADJUNTO**

A sociedade tem evoluído a passos largos. As cidades cada vez mais populosas, as pessoas se deslocando com mais intensidade e conectadas vinte e quatro horas por dia, a cobrança por qualidade e presteza dos serviços sempre crescente e a tecnologia se desenvolvendo exponencialmente para atender a tudo isso.

Esse é o contexto em que está inserido nosso Departamento Estadual de Trânsito. A madura autarquia estadual responsável pela política de trânsito do Estado de Rondônia hoje tem de lidar com carteiras de habilitação emitidas digitalmente, transações veiculares sendo processadas na palma da mão e outras tantas práticas que a colocam com os dois pés no século vinte e um.

Ao mesmo tempo, processos de fiscalização muitas vezes realizados sem suporte tecnológico, estratégia de educação para o trânsito pautada precipuamente em atividades presenciais e a limitação da capacidade em contribuir para a melhoria do tráfego por meio de soluções de engenharia ainda nos prende às limitações da sociedade analógica do século vinte.

Para o Detran se apropriar ao máximo das oportunidades geradas pelo ambiente digital e integrado que este momento da história humana nos proporciona, nossa gestão investe na retomada do planejamento estratégico como ferramenta de organização da atuação e definição de prioridades.

“

Estamos redesenhando nossa estratégia para os desafios atuais, com transparência e eficiência, por meio de um processo de planejamento estratégico que guiará o Detran-RO de 2023 a 2026.

”



LETÍCIA CRISTINA MACHADO BATISTA
Diretora-Executiva

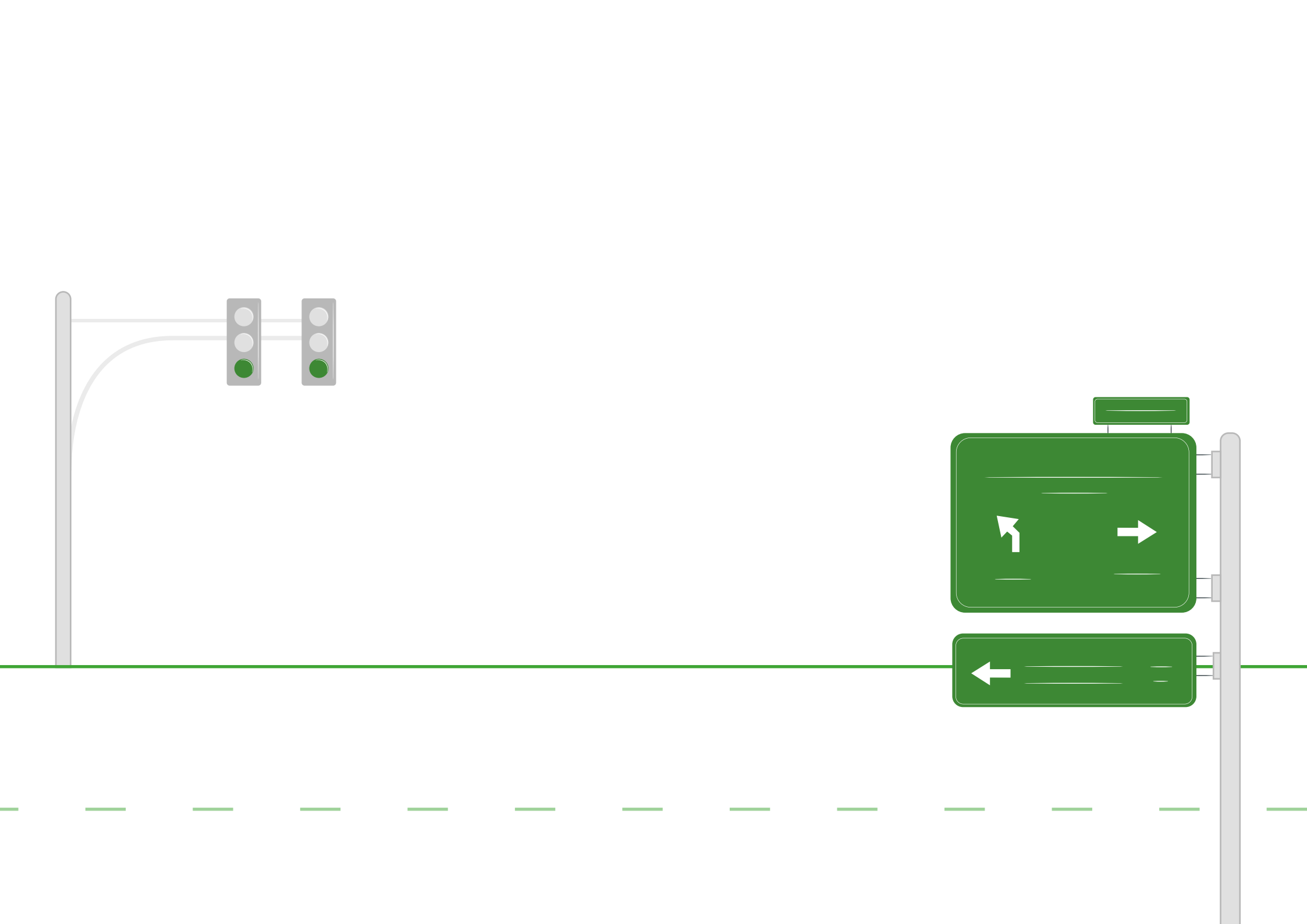
PALAVRAS DA **DIRETORA-EXECUTIVA**

O Detran-RO tem uma grande responsabilidade, que é política estadual de trânsito. Ela se expressa de forma bastante contundente quanto a veículos automotores e carteira nacional de habilitação. Complementarmente, para cumprir e fazer cumprir a legislação de trânsito no Estado de Rondônia, o Detran-RO desenvolve atividades de fiscalização, educação e engenharia de tráfego.

Para redefinir a estratégia e aproximá-la dos desafios que o momento impõe ao Detran-RO optamos por conduzir um processo de planejamento estratégico capaz de construir a estratégia do Detran-RO para o período 2023-2026.

A variedade de pautas e agendas a que estão submetidas as diferentes áreas do Detran-RO exige da Diretoria Executiva buscar e adotar um padrão a ser seguido nos processos relacionados à definição da estratégia de cada área/segmento.

Os capítulos deste manual registram, em detalhe, cada etapa do processo de planejamento estratégico e a atuação de cada área naquele processo. Além de orientar a elaboração do Plano Estratégico Detran-RO 2023-2026, o manual cumpre, ainda, o relevante papel de propiciar transparência em relação ao modo como o Departamento define sua estratégia.



Metodologia



Foto 1.
Reunião de início
dos trabalhos.

A construção do Plano Estratégico Detran-RO 2023-2026 se pautou por um processo de planejamento estruturado em etapas sucessivas e complementares que privilegiou a participação dos mais diversos atores, em especial a média e alta gerência, além da direção do Detran-RO, proporcionando o nivelamento de conhecimento acerca da realidade da instituição e o consequente mapeamento dos desafios a enfrentar.

Diante dos desafios selecionados, os diretores, gestores e gerentes do Detran-RO traçaram as estratégias a serem empreendidas nos próximos quatro anos para que o Departamento de Trânsito de Rondônia alcance o futuro desejado em cada uma de suas áreas de resultado e, com isso, torne realidade a visão de futuro esculpida neste plano.

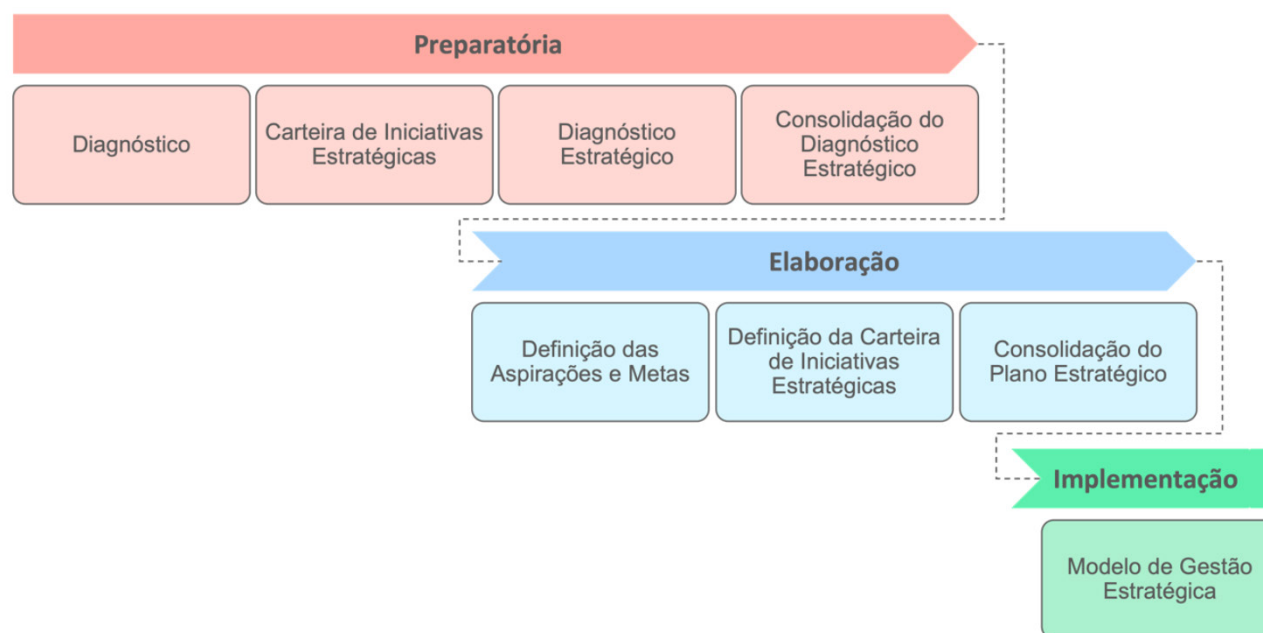


Figura 1 – Etapas do planejamento estratégico

O planejamento estratégico do Detran-RO para o período 2023-2026, conforme a Figura 1, foi organizado em três etapas desdobradas em oito fases, cada uma delas contando com um conjunto de atividades que as concretizaram.

PREPARATÓRIA

Nessa etapa são desenvolvidas as fases de diagnóstico do ambiente, avaliando forças e fraquezas do Detran-RO para enfrentar as ameaças e explorar as oportunidades a que é submetido. Em seguida, ocorre a fase de identificação das iniciativas estratégicas em curso; e por fim acontece a construção e consolidação do diagnóstico estratégico que expressará a situação atual para subsidiar a elaboração do plano.

DIAGNÓSTICO

A fase de diagnóstico consolidou um conjunto de informações relacionadas a uma descrição minuciosa da situação em que se encontra o Detran-RO, bem como informações do ambiente em que ele está inserido.

Esta fase do planejamento estratégico teve por objetivo promover o levantamento das principais medidas que estão sendo ou que poderão vir a ser desenvolvidas no âmbito do Detran-RO para alcançar as metas a serem definidas no plano estratégico.

CARTEIRA DE INICIATIVAS ESTRATÉGICAS

DIAGNÓSTICO ESTRATÉGICO

A fase de diagnóstico estratégico compreendeu um conjunto de entrevistas com dirigentes e influenciadores, o levantamento de indicadores estratégicos do Detran-RO e a realização de pesquisas remotas com servidores do Detran-RO.

Nesta fase, ao consolidar o diagnóstico estratégico (parcela do planejamento estratégico que expressa o estágio em que se encontra o Detran-RO e as demais características relevantes que compõem o cenário no qual está inserido) os participantes da oficina organizada para esse fim deram forma e conteúdo à primeira parte do plano estratégico propriamente dito.

CONSOLIDAÇÃO DO DIAGNÓSTICO ESTRATÉGICO



Foto 2. Realização de oficinas.



Foto 3. Realização de oficinas.



Foto 4. Realização de oficinas.

ELABORAÇÃO

Na etapa de elaboração do Plano Estratégico foram definidas as aspirações (objetivos estratégicos) e metas que se pretende alcançar no horizonte de 2026. Esta etapa também teve o papel de revisar a carteira de iniciativas estratégicas elaborada na etapa preparatória selecionando quais projetos, ações, atividades e outras iniciativas precisariam constar do Plano Estratégico Detran-RO 2023-2026 para viabilizar os resultados pretendidos. Por fim, este documento, intitulado Plano Estratégico Detran-RO 2023-2026, representa o produto síntese da etapa, em que se consolida e divulga a estratégia traçada para o próximo ciclo.

Definição das Aspirações e Metas

Na fase de definição das aspirações e metas, os dirigentes do Detran-RO discutiram, a partir do diagnóstico estratégico, quais seriam os objetivos específicos em cada uma das áreas de atuação que precisariam ser fixados para que se alcance os resultados esperados ao longo do período de vigência do plano.

Definição da Carteira de Iniciativas Estratégicas

Esta fase do planejamento estratégico partiu do conteúdo produzido na fase de levantamento da carteira de investimentos estratégicos da etapa preparatória e o confrontou com os objetivos estratégicos estabelecidos na fase de definição das aspirações e metas, definindo quais projetos, ações, atividades ou outras iniciativas deveriam seguir sendo executadas pelo Detran-RO, quais deveriam ser descontinuadas e, ainda, que iniciativas não faziam parte da estratégia e precisariam ser incorporadas.



Consolidação do Plano Estratégico

Última fase da etapa de elaboração do plano estratégico, a consolidação do plano estratégico teve por objetivo registrar neste documento estruturado o conjunto de informações relacionadas ao planejamento estratégico 2023-2026 do Detran-RO. O Plano Estratégico Detran-RO 2023-2026 é a referência para reorganização das estruturas e processos de trabalho do Detran-RO com vistas a colocar em prática aquilo que planejou.

Foto 5.
Reunião de alinhamento metodológico.

IMPLEMENTAÇÃO

A etapa de implementação consiste na definição de um modelo de gestão estratégica capaz de orientar a condução dos processos administrativos e operacionais do Detran-RO de modo a dar consequência ao Plano Estratégico Detran-RO 2023-2026 em busca do alcance dos resultados nele previstos.

Modelo de Gestão Estratégica

Nesta fase do planejamento estratégico busca-se traçar as linhas gerais da metodologia de gestão estratégica a ser assimilada e adotada pelo Detran-RO no ciclo 2023-2026, os processos, atores e seus papéis, na reorientação planejada das atividades desempenhadas pelos mais variados setores do Detran-RO.



Situação atual da política de trânsito em Rondônia





**Situação desejada
para o Detran-RO**



Missão do Detran-RO

“ Oferecer serviços de qualidade aos usuários, fomentar políticas de Educação, Fiscalização e Engenharia de Tráfego a nível estadual, de modo a proporcionar a valorização da vida com consciência socioambiental. ”





Visão do futuro do Detran-RO

Como queremos ver o trânsito de Rondônia em 2030? A resposta a essa pergunta inspira a visão de futuro da administração do Detran-RO. Construir essa visão prospectiva foi fundamental para a formulação da estratégia de atuação do Detran-RO para o período 2023-2026.

Como insumos à construção da visão de futuro, foram compilados os principais elementos constitutivos da visão de futuro do Detran-RO a partir da percepção dos participantes do planejamento estratégico.

Os ingredientes que possibilitaram ao Detran-RO definir a visão de futuro 2030 espelham traços das estratégias de longo prazo que guiarão a organização nas ações da instituição pelas áreas de resultado objeto de sua atuação.

A nuvem de palavras da figura 2 retrata os termos que foram mais repetidos nas propostas preliminares de visão de futuro durante as oficinas de elaboração do Plano.



Figura 2 – Traços constitutivos da Visão de Futuro do Detran-RO

Com base nesses traços, nas competências da instituição e procurando colocar o Detran-RO em posição que expresse a evolução esperada para os próximos anos. A visão de futuro do Detran-RO para 2030 ficou assim definida:

Visão de Futuro Detran-RO 2030

“Órgão tecnologicamente inovador, eficiente e proativo na prestação de serviços, sendo excelência em educação, fiscalização e engenharia de tráfego, com colaboradores valorizados e qualificados.”



Valores do Detran-RO

INTEGRIDADE

Valorização da honestidade, transparência e coerência de ações e propostas.

RESPEITO

Reconhecimento e consideração pelas pessoas, suas opiniões e diferenças, bem como promoção de um ambiente inclusivo e diverso.

RESPONSABILIDADE

Assumir as consequências de suas ações e decisões, tanto individual quanto coletivamente.

COMPROMETIMENTO

Dedicação em atender as necessidades dos cidadãos, servidores e partes interessadas, cumprindo e superando expectativas.

COLABORAÇÃO

Trabalhar em equipe, compartilhar conhecimento e se apoiar no alcance de objetivos comuns.

INOVAÇÃO

Incentivar a criatividade e a busca constante por melhorias, sempre em conformidade com os valores éticos.

EXCELÊNCIA

Buscar a excelência nas atividades e esforços, com enfoque em altos padrões de qualidade.

SUSTENTABILIDADE

Adotar práticas sociais e ambientalmente responsáveis, minimizando impactos negativos no meio ambiente e promovendo o desenvolvimento sustentável.

EMPATIA

Demonstrar compreensão e consideração pelos sentimentos e necessidades dos outros, promovendo um ambiente de apoio, cuidado e saúde física e mental.

JUSTIÇA

Garantir que as decisões e tratamento de todos sejam equitativos, imparciais e baseados em critérios objetivos.

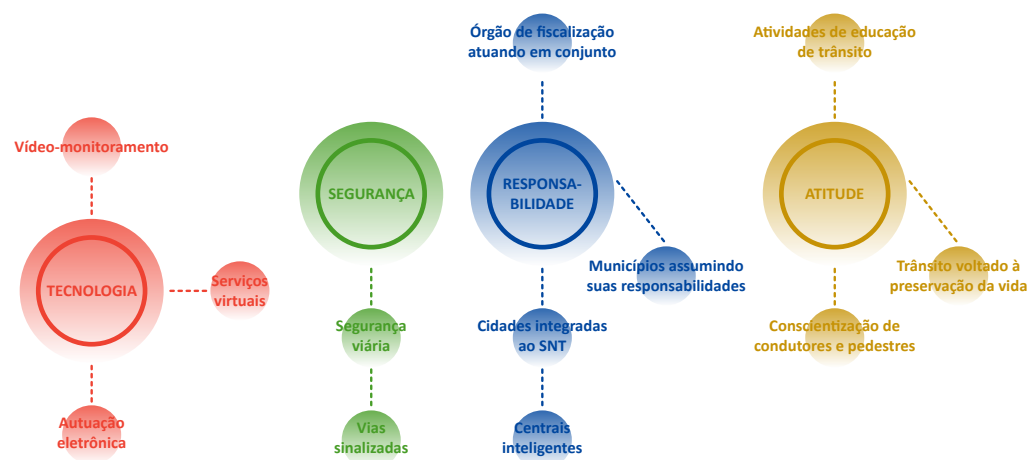
OPORTUNIDADES, POTENCIALIDADES E RESTRIÇÕES

As entrevistas e pesquisas realizadas no contexto do planejamento estratégico identificaram um conjunto de desejos que, a partir da avaliação crítica dos participantes, expressam o que pensam e desejam as lideranças do setor e a sociedade civil.

Esses desejos externam, sob a ótica dos entrevistados e participantes da pesquisa, as oportunidades que o cenário da gestão do trânsito rondoniense apresenta, as potencialidades por eles percebidas quanto às competências e qualidades instaladas no Detran-RO e, eventualmente, as limitações (ou restrições) que enxergam na atuação do órgão estadual de trânsito.

Desejos

A partir da avaliação positiva, o que querem as lideranças do setor e a sociedade civil.



Restrições

Pontos chaves identificados que não são responsabilidades do Detran, mas que interferem na sua atuação como: reformulação da malha viária, vias asfaltadas, fim do fluxo de carretas dentro do perímetro urbano das cidades.



Figura 3 – Desejos manifestados por entrevistados e respondentes da pesquisa

Os desejos listados ancoram-se em quatro pilares:

- **TECNOLOGIA** – é por meio da tecnologia que o Detran-RO atuará por um trânsito melhor em Rondônia, com videomonitoramento instalado e operando em diversos municípios, serviços sendo agendados e ofertados em plataforma on-line, e, até mesmo, autuação de infrações por meio eletrônico, reduzindo o custo e falhas de operação.
- **SEGURANÇA** – mais investimentos em sinalização de trânsito para maior segurança viária.
- **ATITUDE** – um trânsito melhor não se faz sem a participação ativa de condutores e pedestres. As atividades de educação de trânsito devem ser realizadas cotidianamente. O trânsito deve estar a serviço da preservação de vidas.
- **RESPONSABILIDADE** – o desejo central é que os municípios assumam suas responsabilidades na gestão do trânsito, com o Detran-RO orientando e auxiliando. Promover/estimular que as fiscalizações ocorram com a atuação conjunta dos órgãos estaduais, federais e municipais. Em parceria com o pilar de tecnologia, promover a interligação de municípios ao SNT, passo fundamental para instalar e operar centrais inteligentes de gestão do trânsito. A partir dessas declarações de marcas de uma boa gestão, a desburocratização ganha destaque especial, como elemento mais citado pelos entrevistados e deve ser tratada como orientadora das ações a serem empreendidas pelas diretorias do Detran-RO no ciclo 2023 - 2026.

Com o objetivo de centrar foco naquilo que é o negócio do Detran-RO e orientar a construção da visão de futuro da instituição, algumas frases síntese do que marcaria uma boa gestão do Detran-RO nos

próximos anos foram captadas.

- Detran desburocratizado, integrado e efetivo.
- Parceria e valorização do servidor.
- Responsabilidade e Eficiência.
- Com ação fazemos educação.
- Detran aberto à inovação.
- Detran voltado para o benefício da sociedade.

ANTEVISÃO

A antevisão de como o trânsito de Rondônia deve ser visto no horizonte de 2030 expressa a expectativa de cidadãos com olhar privilegiado sobre o assunto e, naturalmente, vai muito além das competências de atuação do Detran-RO.



A woman with long dark hair, wearing a white face mask and a yellow high-visibility vest, stands in profile facing right. The vest has a patch on the left chest that reads "EDUCAÇÃO" above a logo featuring a star and a green triangle. She is positioned on a road at night, with several orange and white traffic cones in the foreground and background. In the background, there are white cars with their taillights on, and other people in similar yellow vests. The scene is illuminated by streetlights and the car lights.

Eixos do Planejamento Estratégico

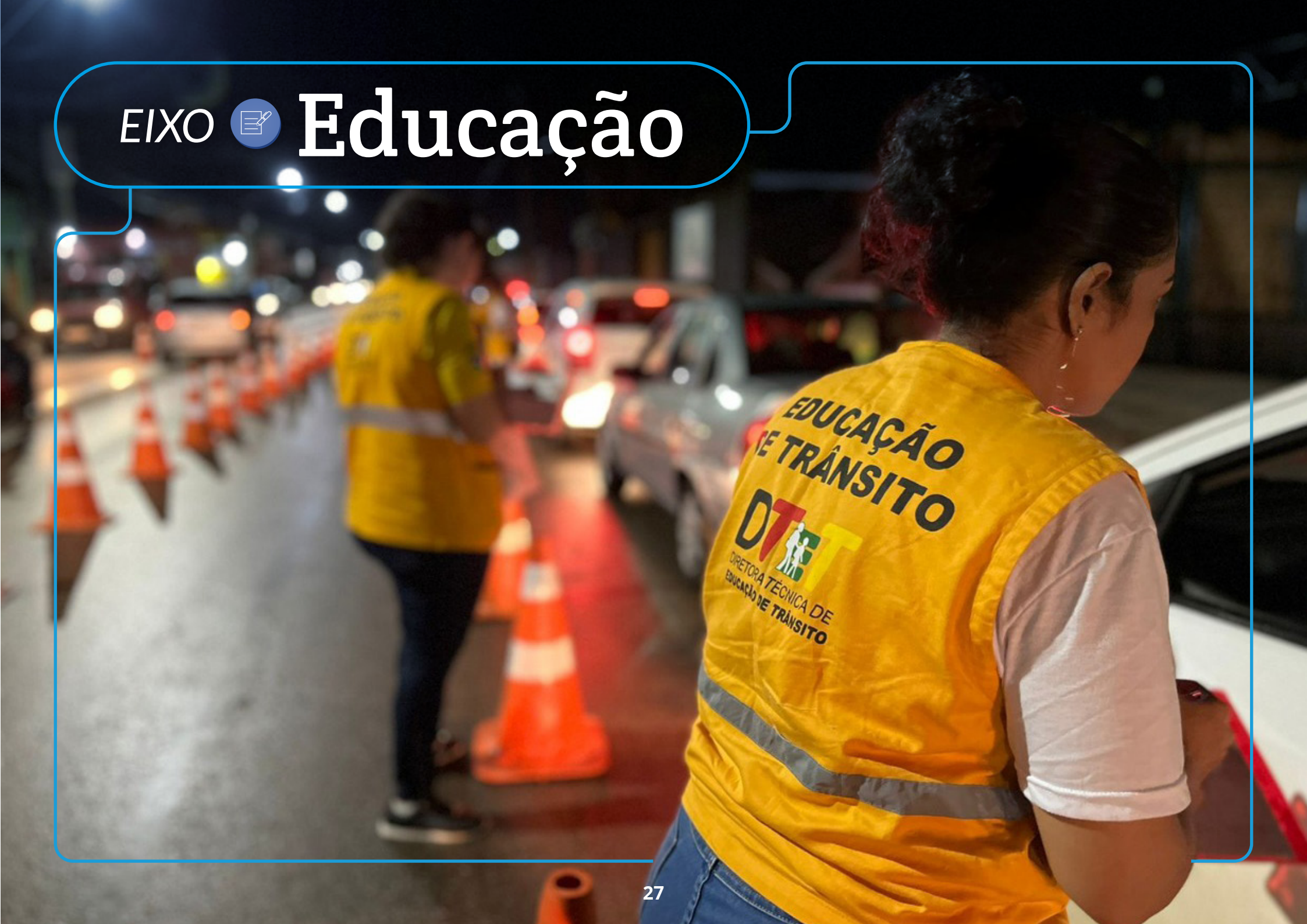


Figura 4 – Síntese da estratégia 2023-2026 do Detran-RO

EIXO



Educação





Marca da área de resultado da Educação para 2026

“ O DETRAN-RO é referência em formação de Condutores Especializados e ações de Educação de Trânsito, propiciando à sociedade uma instituição eficiente, inovadora, reconhecida por sua excelência de atuação na educação de trânsito e promoção de um trânsito humanizado e seguro para todos seus integrantes. ”

DESAFIO	INDICADOR	METAS
Incluir a educação de trânsito de forma continuada nas escolas, integrando atividades de educação e fiscalização.	Índice de escolas contempladas no Estado de Rondônia.	100%
Implementar o sistema de ensino na modalidade EAD para os cursos de formação e atualização de condutores ministrados pela Autarquia e pelas instituições de ensino credenciadas.	Índice de cursos implementados na forma de EAD.	100%
Estabelecer parcerias com os Municípios para a execução dos projetos pedagógicos, ações e campanhas de trânsito.	Índice de Municípios parceiros do DETRAN-RO.	100%
Implantar CNH Social.	CNHs emitidas pelo Projeto.	1.400 CNHs

Metas: Meta Geral (no período do Plano)





EIXO



Fiscalização



“O Detran-RO ampliando a segurança viária, fiscalizando o cometimento de infrações, colaborando com a organização do fluxo de veículos e pedestres, mantendo a disciplina nas vias públicas, em busca da mudança de comportamento no trânsito para prevenir acidentes.”

 DESAFIO	 INDICADOR	 METAS
Ser um DETRAN atuante na fiscalização de condutores.	Veículos abordados.	213.500 Unidades
Diminuir o número de Correções Administrativas.	Correções Administrativas.	1.495 Unidades
Aumentar a presença nas fiscalizações do DETRAN nos Municípios.	Índice de Municípios Fiscalizados com Operações do DETRAN-RO (IMFO).	60%
Aumentar a Qualidade nos Processos de Autuações.	Índice de Processos Julgados e Deferidos (IPJD).	20%

Metas: Meta Geral (no período do Plano)



EIXO  Engenharia

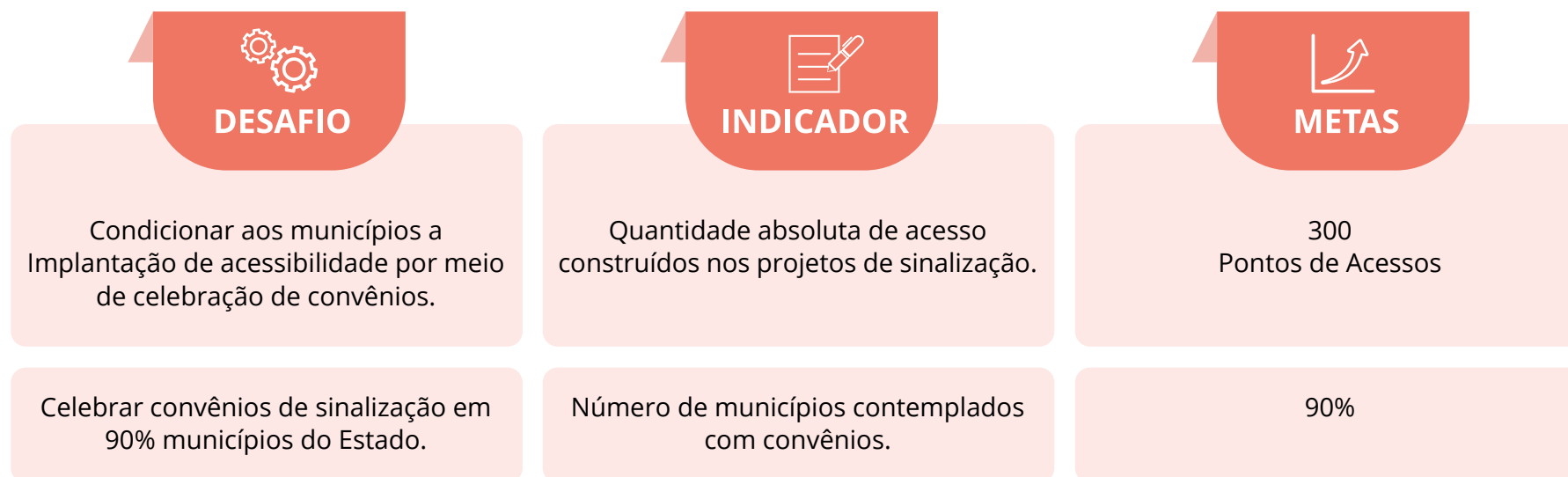


Marca da área de resultado de Engenharia para 2026

“ Ser reconhecida por sua excelência na prestação de serviços técnicos, tendo como objetivo desenvolver projetos que assegurem o aumento da segurança viária no perímetro urbano, com incentivo ao deslocamento por meio de transporte público e mobilidade ativa. ”

 DESAFIO	 INDICADOR	 METAS
Realizar intervenções, através dos projetos de sinalização de trânsito, nos municípios visando priorização de transporte público, mobilidade ativa e gerenciamento da velocidade.	Taxa de variação de sinistros pela frota (x10.000) (ISF) (Somente municípios contemplados).	-18%
Padronizar a técnica dos projetos de sinalização de trânsito.	Tempo médio de execução de projetos.	384 Dias/Processos (-30% *549)
Condicionar aos municípios a Implantação da mobilidade ativa por meio de celebração de convênios.	Número de quilômetros de ciclofaixas construídas.	50 km
Desenvolver projetos de sinalização pelo próprio órgão.	Número de projetos.	23 Projetos

Metas: Meta Geral (no período do Plano)



Metas: Meta Geral (no período do Plano)



EIXO Habilitação



“Excelência na prestação de serviços, abrangendo inclusive os serviços terceirizados, proporcionando uma formação de qualidade aos futuros condutores, com ênfase na segurança viária e na consciência dos deveres e responsabilidades no trânsito.”

 DESAFIO	 INDICADOR	 METAS
Aprimorar a gestão dos serviços prestados pelos credenciados.	Reclamações recepcionadas.	100 Quantidade
Ampliar, aperfeiçoar e modernizar os serviços oferecidos ao cidadão.	Índice de Serviços disponibilizados no autoatendimento.	32%
Aperfeiçoar a formação dos condutores.	Índice de Qualidade dos serviços prestados pelos Centros de Formação de Condutores.	85%

Metas: Meta Geral (no período do Plano)



EIXO  Veículos



Marca da área de resultado de Veículos para 2026

“ Ser reconhecido pela gestão de simplificação procedimental, alicerçada na segurança advinda de sistema de controle, fiscalização e rastreabilidade. ”

 DESAFIO	 INDICADOR	 METAS
Diminuir as falhas do sistema RENAVAM.	Índice de falhas sistêmicas.	1%
Minimizar o volume de veículos removidos e/ou depositados nos pátios do DETRAN-RO.	Número de veículos nos pátios do DETRAN-RO.	12.000 Quantidade
Aumentar a oferta de serviços digitais.	Serviços em auto-atendimento.	14 Quantidade
Aumentar a adesão e utilização dos serviços digitais.	Índice da utilização dos serviços digitais (emissão de taxas, emissão de CRLV-e, ATPV, Venda Digital).	66%

Metas: Meta Geral (no período do Plano)

EIXO Gestão





Marca da área de resultado de Gestão para 2026

“Planejar, coordenar e gerir de forma eficiente os recursos, pessoas, processos e aquisições, para garantir o suporte necessário para que as áreas finalísticas realizem as suas atividades de forma eficaz.”

DESAFIO	INDICADOR	METAS
Implantar gestão de pessoas, promovendo a avaliação e melhoria da estrutura organizacional, planejamento e execução de capacitações, adequação de força de trabalhos conforme perfil profissional, conhecimentos, habilidades pessoais e atribuições das áreas internas.	Servidores qualificados/capacitados.	4.100 Pessoas
	Capacitações realizadas.	320 Unidades
	Unidades (postos) contempladas com capacitação.	35 Unidades
	Atividades/ginástica laboral promovida.	66 Unidades
	Análises de perfil profissional dos servidores.	10 Unidades

Metas: Meta Geral (no período do Plano)

 DESAFIO	 INDICADOR	 METAS
Promover transparência e acessibilidade por meio das soluções de TI.	Índice de Disponibilidade da informação histórica atualizada.	90%
Garantir a continuidade e disponibilidade dos serviços de TI.	Índice de Disponibilidade dos serviços críticos e portal do DETRAN.	98%
Garantir a gestão e execução dos recursos orçamentários de TI.	Índice de execução dos recursos orçamentários de TI.	85%

Metas: Meta Geral (no período do Plano)

Gestão da estratégia



Para colocar em prática o Plano Estratégico Detran-RO 2023-2026, que privilegia a criatividade, a inovação e a integração de esforços, o Detran-RO não poderia se limitar a modelos convencionais.

Há muito a administração pública vem desenvolvendo técnicas e métodos de gerenciamento de projetos, com produtos/entregas bem definidos, prazos e responsáveis identificados, além de um aparato de gestão e monitoramento profissional usualmente denominado Escritório de Projetos.

Na administração pública o gerenciamento de projetos propiciou a aceleração da conclusão de obras e a disponibilização de equipamentos e serviços à sociedade, mas é preciso mais. Na dinâmica conectada do mundo moderno, faz-se cada vez mais importante associar cada ação do órgão aos resultados a serem alcançados e aos desafios que se pretende superar.

Central de resultados



É preciso, portanto, organizar todas as experiências acumuladas no gerenciamento de projetos e em outras áreas do planejamento e coordenação da estratégia e submetê-las a um aperfeiçoamento metodológico que privilegie não apenas entregas, mas o alcance de resultados em seu espectro mais amplo, agregando permanente crítica à programação e à atuação das estruturas do Detran-RO de modo a mantê-las com foco nos resultados.

À abordagem que emerge desse aperfeiçoamento está se convencendo chamar **Central de Resultados**¹, que consistiria em uma unidade técnico-gerencial compacta, organizada e ligada a uma rede de pessoas capacitadas em todas as diretorias, apoiada por tecnologia da informação e *big data*, com elevada capacidade de combinação, análise e síntese visando promover decisões qualificadas por parte dos dirigentes.

A **Central de Resultados** deve investir intensamente em gestão da informação e tecnologias preditivas de modo a ampliar a capacidade do Detran-RO em coletar, analisar e interpretar dados da própria instituição, da dinâmica socioeconômica de Rondônia e externos a ela.

Em sua organização, a **Central de Resultados** deve contar com o envolvimento e participação de pessoas com poder de decisão na estrutura do Detran-RO de modo a, diante dos dados disponíveis e interpretados, tempestivamente antecipar medidas de correção de rumo. Deve, ainda, estar em contato permanente com o Diretor Geral e pronta a adotar medidas necessárias ao apoio de suas decisões.

Uma diferença significativa entre o perfil de atuação dos tradicionais escritórios de projetos e as centrais de resultados é que no caso dos primeiros o foco de atuação limita-se à entrega de produtos e cumprimento de prazos das etapas de projetos estruturados. Já nas centrais de resultados o foco de atuação vai além da execução das iniciativas estratégicas, avançando sobre a verificação do alinhamento dessas com os desafios a enfrentar e o monitoramento dos resultados estabelecidos como metas no plano estratégico.

¹ MACROPLAN, Policy Papers. Do Escritório de Projetos à Central de Resultados. Série Gestão Pública. 2019



Foto 6.
Início dos trabalhos.



Foto 7.
Oficinas iniciais.



Foto 9.
Oficinas de discussão.



Foto 8.
Dirigentes.



Foto 10.
Convergência das visões dos servidores.



Foto 11.
Participantes das oficinas.



Foto 12.
Consolidação estratégica do plano com dirigentes.



Foto 13.
Visão metodológica das etapas.



Foto 14.
Discussões em grupos.



Foto 15.
Plenárias.



Foto 16.
Consolidação dos trabalhos com os dirigentes.

Considerações Finais

O Plano Estratégico Detran-RO 2023-2026 não se limitou em estabelecer uma carteira de projetos (principais projetos e entregas), mas organizá-los em eixos com objetivos estratégicos, indicadores e metas de resultado esperadas. Essa organização torna o plano apto a ser implementado por um modelo de gestão que estimule a orientação do Detran-RO à geração de resultados de interesse dos diversos públicos-alvo beneficiários de suas políticas públicas.

Para tanto, faz-se necessário que as diretorias consolidem suas visões estratégicas e concentrem foco e esforço naquilo que fará diferença para a sociedade rondoniense. Esse comportamento exige disciplina, maturidade gerencial e proximidade com os públicos-alvo, atributos essenciais da gestão estratégica e que ganham ainda mais relevância numa atuação com foco em governança corporativa do Detran.



